



Après

rouw & verlies
begeleiding

Wet
kwaliteit,
klachten en
geschillen
zorg (Wkkgz)

Niemand is onfeilbaar. Waar gewerkt wordt worden fouten gemaakt, kunnen misverstanden voorkomen en kan onvrede ontstaan.

Mocht je ontevreden zijn over iets wat je meemaakt binnen mijn praktijk, dan hoeft je dat niet voor je te houden. Er zijn stappen mogelijk om je onvrede kenbaar te maken.

Stap 1: praat erover met mij.

Als ik niet weet, dat je niet tevreden bent, kan ik niets ondernemen om de klacht op te lossen. Soms blijkt er sprake van een misverstand. Als therapeut leer ik van jouw feedback. Dus ik stel het zeer op prijs om de gelegenheid te krijgen om met jou het gesprek aan te gaan.

Stap 2: Zoek contact met de beroepsvereniging.

Meer informatie hierover vind je op de website van de NVPA. www.nvpa.nl

Zij zullen je in contact brengen met een klachtenfunctionaris. Deze zal andere mogelijkheden onderzoeken om tot een oplossing te komen.

Stap 3: contact met SCAG

Dit is de Geschillencommissie Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen. Deze commissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in complementaire zorg.

www.scag.nl

Ida Jansen Kolthof

